

|                    |   |      |                |
|--------------------|---|------|----------------|
| Nivel de evidencia | 3 | Fase | Implementación |
|--------------------|---|------|----------------|

|        |                                  |            |                                      |
|--------|----------------------------------|------------|--------------------------------------|
| Ámbito | Participación activa y comunidad | Sub-ámbito | Participación activa de la comunidad |
|--------|----------------------------------|------------|--------------------------------------|

|           |                         |    |                  |
|-----------|-------------------------|----|------------------|
| Indicador | Vinculación con vecinos | Id | S-VV-Nivel-3-001 |
|-----------|-------------------------|----|------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción | Permite conocer si la entidad ha implementado mecanismos formales de vinculación con las comunidades vecinas a sus operaciones, mediante acciones de comunicación, diálogo y participación comunitaria, y si cuenta con métricas básicas para dar seguimiento a dichas acciones. |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Métrica | <i>Porcentaje de comunidades vecinas con las que existe un canal formal de comunicación</i> |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Definición | Proporción de comunidades vecinas identificadas que cuentan con al menos un canal formal de comunicación establecido por la organización (reuniones periódicas, enlaces comunitarios, comités, buzón, correo, etc.). |
| Fórmula    | $\% = \frac{\# \text{ comunidades con canal formal de comunicación}}{\text{Total de comunidades vecinas identificadas}} \times 100$                                                                                  |
| Nota:      | ISO 260000                                                                                                                                                                                                           |

|                  |                                               |
|------------------|-----------------------------------------------|
| Unidad de medida | Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales) |
|------------------|-----------------------------------------------|

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Responsable de la medición |  |
|----------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| Fecha de medición                                                                           | Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha. |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| Medición (métrica)                                                                          | Año 1                                           | Comentario |
| <i>Porcentaje de comunidades vecinas con las que existe un canal formal de comunicación</i> |                                                 |            |

|                |                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Métrica</b> | <i>Número de acciones de vinculación realizadas con vecinos durante el periodo</i> |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definición</b> | Total de actividades implementadas por la organización para promover la vinculación con comunidades vecinas, tales como reuniones informativas, mesas de diálogo, jornadas comunitarias, consultas, talleres o recorridos informativos. |
| <b>Fórmula</b>    | $\sum \text{Acciones realizadas}$                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nota:</b>      | Permite dar seguimiento a la implementación del plan de vinculación comunitaria                                                                                                                                                         |

|                        |                |
|------------------------|----------------|
| <b>Unidad de media</b> | Número natural |
|------------------------|----------------|

- Mensual o anual.

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Responsable de la medición</b> |  |
|-----------------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| <b>Fecha de medición</b>                                                           | Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha. |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Medición (métrica)</b>                                                          | <b>Año 1</b>                                    | <b>Comentario</b> |
| <i>Número de acciones de vinculación realizadas con vecinos durante el periodo</i> |                                                 |                   |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Métrica</b> |  |
|----------------|--|

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Definición</b> |  |
| <b>Fórmula</b>    |  |
| <b>Nota:</b>      |  |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Unidad de media</b> |  |
|------------------------|--|

- Mensual o anual

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Responsable de la medición</b> |  |
|-----------------------------------|--|

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

| <b>Fecha de medición</b>       | Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha. |                   |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Medición (métrica)</b>      | <b>Año 1</b>                                    | <b>Comentario</b> |
| % áreas o puestos beneficiados |                                                 |                   |